

# Vortragsexposé

**Titel:** **Alles Konflikt oder was?**

**Untertitel:** *Wie man Konflikte erkennt und bewältigt*

**Zeit:** 45 – 50 Minuten

**Referent:** Walter R. Kaiser, Dipl.-Wirtschafts-Ing. und [Sachbuchautor](#)

**Datum, Zeit:** Samstag, 21. April 2018, 18:00 – ca. 19:00 Uhr

**Eintritt:** frei, Anmeldung erforderlich

**Ort:** Hotel Residenz Pforzheim  
Stuttgarter Str. 55, 75179 Pforzheim

**Anmeldung:** [anmeldung@sfp-mittelstand.de](mailto:anmeldung@sfp-mittelstand.de) (Anmeldung Gäste)



*Konflikte können eskalieren. Je früher man sie erkennt, desto größer die Chance, dass man sie konstruktiv lösen kann.*

## **Das Thema**

Konflikte sind alltägliche Erscheinungen. Meist werden sie so bewältigt, dass keine psychischen und physischen Verletzungen bei den Konfliktparteien zurückbleiben. Beide können dann damit leben (win-win). Konflikte können jedoch auch eskalieren. Dann kommt es zu einer Sieger-Verlierer-Situation (win-lose). Im Extrem verlieren beide Parteien (lose-lose). Konflikte resultieren oft aus Missverständnissen bei der Kommunikation. Wenn man das übersieht, entsteht ein Teufelskreis gegenseitiger Schuldzuweisungen. Man kann über Ziele streiten, über Ressourcen oder Methoden. Konflikte können auch entstehen aufgrund verschiedener Wertevorstellungen oder als Störungen in den Beziehungen. Je früher Konflikte erkannt werden, desto geringer ist der Aufwand, sie zu lösen und desto größer die Chance, sich zu einigen. Die Erkenntnisse helfen sowohl im geschäftlichen als auch im privaten Bereich.

## **Aus dem Inhalt**

Was ein Konflikt von einem Problem unterscheidet. Wie Kommunikation schief laufen kann. Die vier Seiten einer Nachricht. Konfliktarten und deren Eigenschaften. Die fünf Verhaltensarten bei Konflikten. Die neun Eskalationsstufen nach F. Glasl und deren Kennzeichen. Auf welche Signale man achten muss. Wann man Konflikte noch selbst lösen kann und wie. Konfliktstabilität als Ziel.